

객실요금 정산 및 이용방법 안내

SONO HOTELS & RESORTS

당사의 객실요금 사전결제 및 위약금 제도 시행은 회원분들의 객실이용기회 확장과 객실품질관리를 위한 제도 시행으로 더 나은 서비스로 보답 드리기 위한 제도이오니 많은 양해와 협조를 부탁드립니다.

· 객실요금 사전결제

대 상 | 소노호텔앤리조트 객실 이용객 전체

시행일자 | 2024년 12월 1일

내 용 | 제도 도입을 통한 회원님들의 예약 · 이용 기회를 높여 드리기 위함

· 예약 및 결제 관리를 통해 무분별한 객실예약, 임박취소 및 No-show로 발생하는 공실을 최소화

· 위약금

대 상 | 소노호텔앤리조트 객실 이용객 전체

시행일자 | 2024년 12월 1일

내 용 | 회원분들의 객실 예약 기회를 높여 드리기 위함

· 예약 불이행(임박취소, No-Show)에 따른 위약금 제도 시행으로 공실을 최소화

※ 위약금 규정 : 공정거래위원회 권고사항 수준의 제도 적용

· 회원가입

대 상 | 소노호텔앤리조트 객실 이용객 전체

시행일자 | 2024년 12월 1일

내 용 | 객실 이용자 확인을 통한 객실관리 품질 향상과 법인회원 임직원의 사용관리 및 회원권 관리(벌점 등) 목적

· 회원가입 필요성 [선결제 · 위약금 투숙자 확인 및 처리 / 예약 취소 · 변경에 대한 이용자 편의성 제공]

· 기존 체크인(압실) 시 제공해 드리는 무기명 쿠폰 → 소노호텔앤리조트 홈페이지&앱 을 통한 제공으로 변경(예정)

※ 기존 법인사 회원권으로 가입한 ID/PASSWORD 와는 무관 합니다.

이용절차

예약 > URL수신 > 회원가입 > 사전결제 > 객실이용

최초 회원가입 후 이용 시 사전결제 창으로 즉시 이동

별도 문의사항은 소노예약센터 1588-4488 또는 해당 관리직원에게 문의바랍니다.

객실요금 사전결제 안내

SONO HOTELS & RESORTS

· 사전결제 규정

구 분	최초 ~ 이용일 8일전	이용일 7일전 ~ 3일전	이용일 2일전 ~ 당일
회원 본인사용	· 이용일 8일전 · (23시 59분까지)	· 예약 후 · 6시간 이내	· 예약 후 · 1시간 이내

※ 예약불이행 점수 미적용

- 예약 후 12시간 이내 변경 및 취소 시
- 대기자 확정 후 48시간 이내 변경 및 취소 시
- 예약불이행 점수는 위약금과 별개로 별도 부과 / **위약금 발생 기준은 박수 및 객실수별로 적용 됨**

· 이용방법

소노호텔앤리조트 > 회원가입 > 사전결제 > 예약관리

카카오톡 or SMS URL 접속을 통해 회원가입 및 예약관리를 확인하실 수 있습니다.

예약알림톡 발송

- **즉시결제**: 예약 완료즉시 / 이용일 8일전 / 이용일 2일전 총 3번 발송 됩니다.
선결제가 완료된 확정건으로 선결제URL은 포함되어 있지 않습니다.
- **추후결제**: 예약 완료즉시 / 이용일 15일전 / 이용일 8일전. 선결제URL이 포함된 알림톡이 총 3번 발송 됩니다.
이용일 8일전까지는 선결제 완료해주셔야 예약건이 자동 취소 되지 않는점 참고 부탁드립니다.

- 선결제 URL 클릭했을때 가입이 안되어 있거나 자동로그인이 안되어 있다면 로그인 화면이 보여짐
- 로그인후, 객실예약조회 화면에서 본인의 예약건이 확인됨
- **확인되는 결제기한까지 선결제완료해야 자동취소 되지 않음**

별도 문의사항은 소노예약센터 1588-4888또는 해당 관리직원에게 문의바랍니다.

위약금 제도 안내

SONO HOTELS & RESORTS

· 위약금 기준

- 예약불이행 점수 미적용 : 예약 후 12시간 이내 변경 및 취소 시
- 대기자 확정 후 48시간 이내 변경 및 취소 시
- 예약불이행 점수는 위약금과 별개로 별도 부과 / **위약금 발생 기준은 박수 및 객실수별로 적용 됨**

예약 취소 변경일	객실료 선결제 시점	위약금				예약불이행	
		비수기		성수기		비수기 주중	비수기 주말/ 성수기 (주중, 주말)
		주중	주말	주중	주말		
D-8	6/21 ~ 23:59 결제 必	-	-	-	-	-	-
D-7	6/22	-	10%	10%	20%	-	-
D-6	6/23	-	10%	10%	20%	-	-1점
D-5	6/24	-	30%	30%	40%	-	-2점
D-4	6/25	-	30%	30%	60%	-	-3점
D-3	6/26	-	50%	50%	60%	-	-4점
D-2	6/27	-	50%	50%	60%	-	-5점
D-1	6/28	10%	80%	80%	90%	-	-6점
D-DAY		20%	80%	80%	90%	-1점	-7점
NO SHOW	6/29	20%	80%	80%	90%	-2점	-8점

※ 벌점 부과는 성수기 공정한 당첨을 위해 배점기준으로 사용되며, 회원권 이용하시는데 다른 불이익은 없습니다.

※ 성수기 : 여름, 겨울시즌성수기 [해당기간은 홈페이지를 통해 공지]

별도 문의사항은 소노예약센터 1588-4888 또는 해당 관리직원에게 문의바랍니다.

· 회원가입 예약 제도 도입 배경

- (1) 소노호텔앤리조트는 회원 전체의 공동 이익 추구, 회원 전체 또는 개인의 불편 및 피해 최소화 등을 목적으로 법령 및 계약에 의거하여 호텔앤리조트 시설이용을 위한 회원 전체 대상 예약제도를 수립 및 운영 (예약신청 및 접수, 객실이용, 객실요금 정산 및 결제 등) 하고 있습니다.
- (2) 당사는 수년간 기존 예약제도의 문제점과 개선안을 검토 하였고, 심각한 수준(년간 수십만건)의 No-show 및 임박 (또는 당일) 예약취소로 인하여 다수의 회원이 예약 기회를 박탈당하고 상실하는 결과가 발생 한다는 사실을 확인하게 되었습니다.
- (3) 이에, 당사는 실효적인 변경 예약제도를 수립(선결제, 위약금 제도, 회원가입) 하게 되었으며, 이를 통해 실수요 예측 및 회원관리, 다수의 회원에게 예약 기회의 확대 및 예약 가수요를 방지할 수 있습니다.
- (4) 당사는 위와 같은 목적 및 이유로 변경 예약제도를 수립하게 되었고, 법적 근거에 따라(입회계약, 공정거래위원회 표준약관, 관광진흥법) 변경 예약제도를 시행하게 되었습니다.
- (5) 이에 많은 양해와 협조를 바랍니다.

· 회원가입 혜택

- (1) 소노호텔앤리조트 D멤버스 최초 가입 혜택 제공(1인 1회)
 - 워터파크 50% / 스키 리프트&렌탈 50% / 인피니트풀 50% / 마리나베이 40% 등
- (2) 각 종 프로모션 및 이벤트와 제공 혜택 확대

· 회원가입 효과

- (1) 예약, 청구 및 기타 관련 프로세스 효율화
- (2) 법인 담당자의 부가 업무 간소화 및 법인 회원권 운영 효율성 증대
 - 이용 고객(임직원 등) 직접 예약관리(결제 취소, 위약금 납부 등)로 법인 담당자의 부가 업무 간소화
 - 주말/연휴 법인 담당자의 예약관리(결제 취소 등) 업무 이용고객(임직원 등)에게 전환
 - 위약금 및 무기명 할인쿠폰 등 이용 고객에게 직접 제공(모바일)